

Fernleihe bestellen und entleihen (ZOIS)

Als PDF exportieren

Inhalt

- [Beschreibung des Prozesses](#)
 - [Visualisierung des Prozessablauf](#)
 - [Ihre Ansprechpersonen](#)
-

Beschreibung des Prozesses

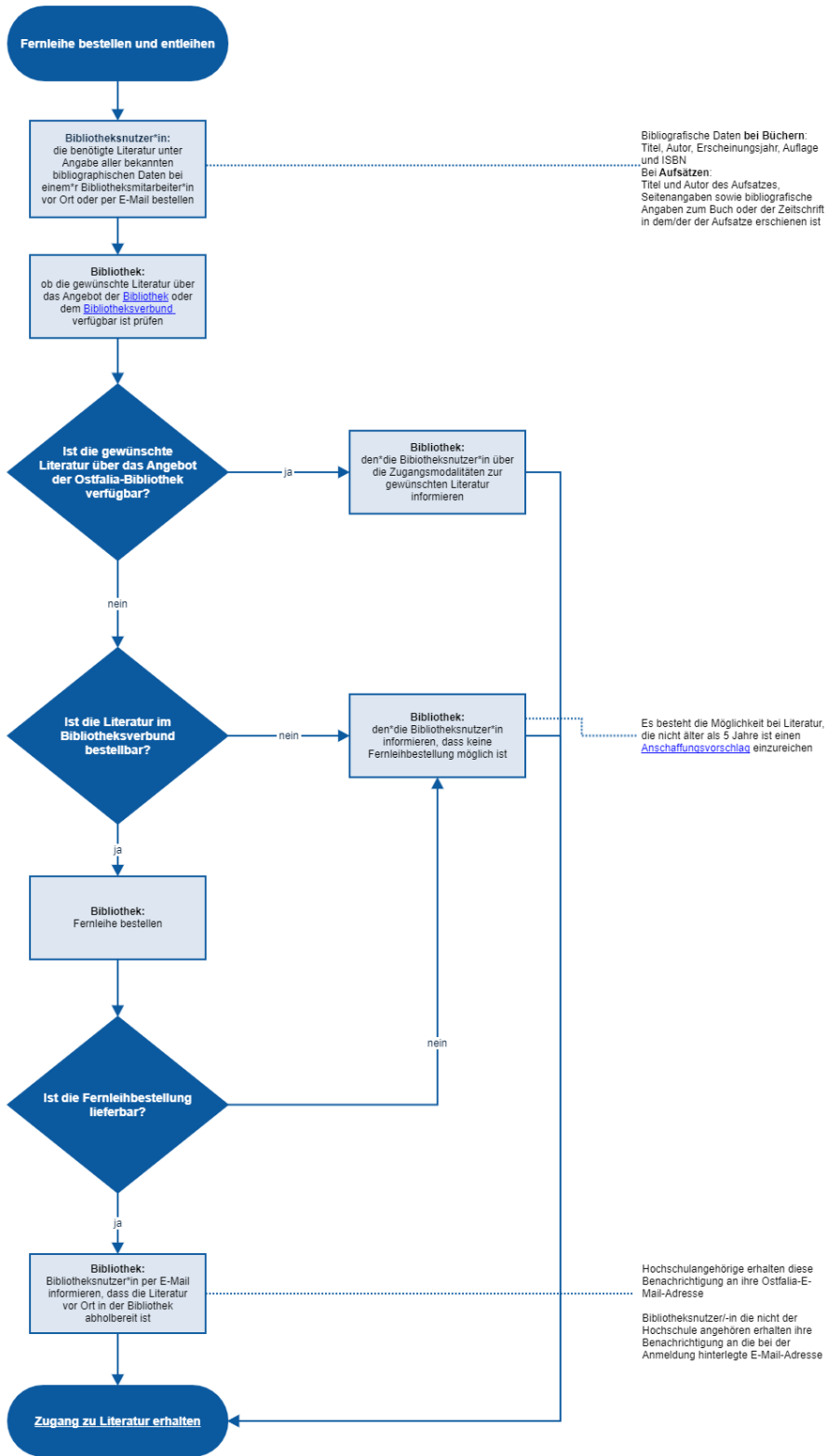
In diesem Prozess wird beschrieben, wie Literatur (Bücher oder Aufsätze), die nicht in den Ostfalia Bibliotheken vorhanden ist, über die Fernleihe in anderen Bibliotheken bestellt werden kann.

Fernleihbestellungen können per E-Mail, telefonisch oder persönlich vor Ort aufgegeben werden.

Wichtige Hinweise und Erläuterungen:

- Nur angemeldete Bibliotheksnutzer*innen können den Service der Fernleihe in Anspruch nehmen.
 - Die Bearbeitungsgebühr für die Bestellung eines Fernleihbuches oder Aufsatzes beträgt 1,50 € . Die Fernleihgebühren für dienstlich relevante Bestellungen werden für Mitarbeiter*innen über die Fakultäten abgerechnet.
 - Es kann bis zu 2 Wochen dauern bis eine Fernleihe in der Bibliothek am gewünschten Standort abholbereit ist. Die gebende Bibliothek legt die Ausleihbedingungen für das Medium fest, d.h. die Literatur kann ggf. nur als Kurzausleihe oder zur Nutzung vor Ort zur Verfügung gestellt werden. Verlängerungen werden von vornherein ausgeschlossen.
 - Bei Aufsatzkopien, die mehr als 20 Seiten umfassen können Mehrkosten (0,10 € für jede weitere Seite) entstehen.
 - Fernleihbestellungen können nicht per Post nach Hause geschickt werden, sondern müssen in der Bibliothek persönlich abgeholt werden.
 - Aufsatzkopien für Mitarbeiter*innen der Ostfalia werden über die Hauspost verschickt. Gelieferte Fernleihbücher für Mitarbeiter*innen müssen vor Ort in der Bibliothek persönlich abgeholt werden.
-

Visualisierung des Prozessablauf



Ihre Ansprechpersonen

Fernleihe Tel.: +49 (0)5331 939 18150 E-Mail: fernleihe@ostfalia.de Internet: Fernleihe + Direktbestellung	
<u>Postanschrift:</u> Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften - Hochschule Braunschweig/Wolfenbüttel Funktionsbereich/Organisationseinheit /Einrichtung Salzdahlumer Str. 46/48 38302 Wolfenbüttel	<u>Besucheradresse:</u> Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften - Hochschule Braunschweig/Wolfenbüttel Bibliothek Am Exer 8 B 38302 Wolfenbüttel

[Zum Seitenanfang](#)