

# Migration auf neue Groupware Microsoft Exchange

Das Mail- und Kalendersystem MIKA wird durch die Groupware Microsoft Exchange ersetzt. Mit Microsoft Exchange können Sie E-Mail, Kalender, Kontakte und Aufgaben zentral verwalten und zwischen Ihren Endgeräten synchronisieren. In einer ersten Stufe wurden bereits im August die Mail-Konten der Verwaltung umgestellt.

Die Migration aller anderen E-Mail-Konten der Ostfalia inklusive aller E-Mails vom alten System auf Microsoft Exchange erfolgt **vom 26.10.2019 in der Zeit zwischen 00:00 Uhr bis zum 28.10.2019 um 06:00 Uhr (HBK: vom 26.11.2019 12 Uhr bis 27.11.2019 12 Uhr)**. In dieser Zeit wird es zu Unterbrechungen beim Empfang von E-Mails kommen. Dabei gehen keine E-Mails verloren. In diesem Zeitraum dürfen keine E-Mails über Mailprogramme oder MIKA bearbeitet werden.

Die Weboberfläche (OWA) des neuen Systems erreichen Sie ab dem 28.10.2019 über das Portal im Bereich *Anwendungen – E-Mail*. Eine Anleitung für das System finden Sie hier: [Webmail Service OWA \(Outlook Web App\)](#)

**Ab 28.10.2019 (HBK: ab 27.11.2019 12 Uhr) müssen Sie Ihren E-Mail-Client neu einrichten:**

[Microsoft Outlook 2010](#)

[Microsoft Outlook 2016](#)

Allgemeine Konfigurationsdaten und Anleitungen für Android und iOS finden Sie hier: [E-Mail Allgemeine Informationen und Konfigurationsdaten](#)

**Kalender und Kontakte aus Thunderbird oder MIKA müssen manuell in das neue System übertragen werden:**

[Adressbuch aus Thunderbird exportieren und in Outlook importieren](#)

[Adressbuch aus MIKA exportieren und in Outlook importieren](#)

[Kalender aus MIKA exportieren und in der OWA importieren](#)

In Thunderbird oder MIKA eingerichtete E-Mail-Filter können nicht übertragen werden. Diese müssen über die OWA neu erstellt werden. Eine Anleitung finden Sie hier: [OWA - E-Mail-Filter erstellen](#)

## Unterstützung bei Problemen

Sollten Sie bei der Konfiguration der E-Mail-Clients oder der Datenübertragung Unterstützung benötigen, melden Sie sich bitte unter der Telefonnummer 05331 939-19990 (Mo.-Do.: 08:00-12:00 und 13:00-15:30, Fr.: 08:00-12:00).

