

Service-Desk - Beratung und Hilfe

Inhalt
<ul style="list-style-type: none">• Beratung und Hilfe des Rechenzentrums vor Ort• Unterstützung bei der Nutzung der IT-Infrastruktur

Beratung und Hilfe des Rechenzentrums vor Ort

An der Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften und an der Hochschule für Bildende Künste werden Sie zu den Beratungszeiten von den Mitarbeiter*innen des Service Desk unterstützt. Der Service Desk ist Ihre erste Anlaufstelle bei allen Fragen zur Nutzung der IT-Infrastruktur oder wenn Sie Hilfestellung bei technischen Problemen benötigen. Eine Übersicht über die Öffnungs- und Beratungszeiten an den Standorten der Ostfalia finden Sie auf der Website des [Rechenzentrums](#). Die Öffnungszeiten des Service Desk der ZKI finden Sie auf dieser Webseite der [ZKI](#).

Unterstützung bei der Nutzung der IT-Infrastruktur

Sie haben Ihr Passwort vergessen, können sich nicht am System anmelden, benötigen neue TAN-Nummern oder möchten einen Internet-Zugang zum Hochschulnetz von zu Hause einrichten? Wenden Sie sich an den Service Desk vor Ort. Dort erhalten Sie Beratung und Unterstützung zu folgenden Themen:

- [Vergessene Passwörter oder gesperrte Accounts](#)
- Account-Probleme (Profildaten, Quota, Datensicherung)
- Probleme mit der Anmeldung
- Ausgabe der Ostfalia-Card und der HBK-Card, Probleme mit der Ostfalia-Card und der HBK-Card, Verlust der Ostfalia-Card und der HBK-Card
- Probleme mit den Validierungsstationen
- Technische Fragen zur elektronischen Prüfungsverwaltung (ePV)
- Unterstützung bei Notebook-Problemen
- Unterstützung bei der Entfernung von Viren
- Installation der Software zum Virenschutz, IT-Sicherheit
- Medientechnik
- Telekommunikation
- Netzanschlüsse
- Zugang zum Hochschulnetz
- Druckerprobleme
- Auskunft über vorhandene Störungen des Datennetzes, Server und IT-Anwendungen
- Aufnehmen von Störungsmeldungen jeglicher Art
- Sofort-Lösungen für systemspezifische Störungen



Bitte beachten Sie die Informationen zur [Notebook-Sprechstunde](#).